



dpmptspkaltara
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga
melayani
bangsa**

REKAPITULASI TINDAK LANJUT

PENANGANAN PENGADUAN/KONSULTASI MASYARAKAT / PELAKU USAHA

JANUARI – DESEMBER 2025

REKAPITULASI TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT / PELAKU USAHA

SEMESTER 1 TAHUN
2025

NO	NAMA PELAKU USAHA & NAMA PERUSAHAAN	TANGGAL PENGADUAN	MEDIA	LOKASI/JENIS USAHA	PERMASALAHAN	TANGGAPAN TINDAKLANJUT	KETERANGAN
1.	TAUFIEQ / PT. GLOBAL MINING SERVICES (081246431225)	2 JANUARI 2025 Pkl.08.39 AM	WhatsApp		Meminta arahan terkait kegiatan usaha dengan KBLI 56290 (Jasa boga periode tertentu) yang sudah diajukan standar usahanya via OSS	Bagian Back Office membantu menjawab konsultasi via WhatsApp (WA) HP center Bid.Perizinan dengan terlebih dulu meminta Nomor Induk Berusaha (NIB) PT. Global Mining Services, setelah dilakukan pengecekan pengajuannya masih di Dinas Teknis (Dinas Pariwisata Prov.Kaltara) nanti setelah diverifikasi oleh Dinas Pariwisata Prov.Kaltara baru masuk ke akun PTSP untuk ditindaklanjuti	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 2 Januari 2025 Pkl.09.25 AM
2.	DENI RUSWENDY / PT. SUMBER ALAM SEKURAU (081220221000)	16 JANUARI 2025 Pkl. 15.03 PM	WhatsApp	Desa Apung	Pengajuan Perizinan SIPA melalui OSS tanggal 19 Desember 2024 sampai sekarang belum mendapat tindak lanjut dari DPMPTSP Prov.Kaltara (Perizinan SIPA yang belum terbit)	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office, perizinan SIPA PT. Sumber Alam Sekurau tinggal menunggu approve dari Kepala Dinas di aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke Kepala Dinas terkait pengaduan dari PT. Sumber Alam Sekurau yang belum terbit Perizinan SIPA-nya.	Pengaduan telah ditindaklanjuti tanggal 16 Januari 2025, Pkl 15.27 PM via HP center Bidang Pengaduan Pengajuan Perizinan SIPA PT. Sumber Alam Sekurau selesai di approve Kepala Dinas di aplikasi Pesona tanggal 17 Januari 2025, Pkl. 13.12 PM



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

3.	PURWANINGSIH / LAB. SUGIH WARAS (085246729800)	20 JANUARI 2025 Pkl. 11.27 AM	WhatsApp		Menanyakan terkait penerbitan izin laboratorium medis, sampai sekarang belum terbit. Mohon dipersetujui izin tersebut karena sudah 5 (lima) hari kerja	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office, pengurusan izin Lab.Sugih Waras masuk ke DPMPTSP Prov.Kaltara dari tanggal 15 Januari 2025, dan proses nya tinggal menunggu approve Kepala Dinas di Aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke Kepala Dinas terkait pengaduan dari Lab. Sugih Waras yang belum terbit izin laboratorium medis-nya	Pengaduan telah ditindaklanjuti pada tanggal 20 Januari 2025 Pukul, 11.51 AM via HP Center Bidang Pengaduan Penerbitan Izin laboratorium klinik waras (laboratorium medis kelas pratama) langsung selesai di approve Kepala Dinas pada tanggal 21 Januari 2025 Pukul 10.58 AM di Aplikasi Pesona.
4.	LEMBAGA ADAT TIDUNG (LAT) KEC.SEKATAK KAB.BULUNGAN	23 JANUARI 2025	SURAT MASUK No.01/Ka- LAT/I/2025t anggal 13 Januari 2025	Sekatak Buji	Sehubungan dengan masuknya kegiatan pertambangan logam mulia / emas yang dilaksanakan oleh PT. Berkah Indah Naradipta (BIN) di wilayah Sekatak, LAT menanyakan apakah surat izin PT. BIN benar adanya dikeluarkan / diterbitkan oleh pimpinan PTSP Provinsi Kaltara di Tanjung Selor. Kami minta penjelasannya karena berhubungan dengan masyarakat adat di lokasi penambangan tersebut guna menghindari terjadinya	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan menerima surat masuk dari bagian Umpeg pada tanggal 24 Januari 2024 Pkl. 16.00 PM, kemudian mengirimkan scan surat ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan, lalu dikoordinasikan dengan Kepala Bidang Perizinan untuk membuat surat balasan ke Lembaga Adat Tidung sesuai dengan disposisi Kepala Dinas. (balasan surat dapat dilihat pada evidence pengaduan)	Pengaduan telah ditindaklanjuti pada tanggal 24 Januari 2025 dengan membuat surat balasan ke Lembaga Adat Tidung Kecamatan Sekatak Kabupaten Bulungan, setelah mendapat Tandatangan Kadis surat balasan dikirimkan melalui WA ke perwakilan Lembaga Adat



dpmptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					hal-hal yang akan merugikan masyarakat disekitarnya.		Tidung di Kec. Sekatak, Kabupate n Bulungan.
5.	BUCHE FEBRICOO / PT. HUTAN SUMBER ALAM ABADI (081290674710)	4 FEBRUARI 2025 Pkl. 14.44 PM	WhatsApp		Menanyakan perihal progress pembuatan Rekomendasi Perizinan Berusaha Pemanfaatan Hutan (PBPH) Hutan Produksi kami sudah sampai dimana ya pak/bu? Karena kemarin kami terima surat dari dinas kehutanan provinsi kaltara, apakah perlu kami merespon secara resmi perihal surat tersebut?	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office perihal surat dari OPD Teknis tersebut (Dinas Kehutanan), untuk surat ini hanya sekedar informasi bahwasanya permohonan belum bisa diproses saat ini karena menunggu peninjauan lapangan dari Dinas Kehutanan, jadi mohon ditunggu saja jadwal kunjungan dari OPD Teknis (Dinas Kehutanan)	Konsultasi telah ditindaklanjuti pada tanggal 4 Februari 2025 Pukul.14.56 PM via HP Center Bidang Perizinan



dpmptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

6.	SULASTRI / PT. TARAKAN ELEKTRIK BROTHERS (081347095999)	3 MARET 2025 Pkl. 09.01 AM	WhatsApp	Tarakan	PT. Tarakan Elektrik Brothers sudah mengajukan perpanjangan izin IUJPTL dari tanggal 18 Februari 2025 melalui KBLI 43211. Sudah disetujui OPD Verifikator tanggal 25 Februari 2025 dan masuk tahap selanjutnya. Mohon infonya bagaimana kelanjutan permohonan perpanjangan izin kami	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang proses pengajuan izin IUJPTL PT. Tarakan Elektronik Brothers yang sampai sekarang masih menunggu approve / persetujuan dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke KADIS terkait pengaduan yang masuk untuk segera ditindaklanjuti perpanjangan ijin IUJPTL PT. Tarakan Elektronik Brothers.	Pengaduan telah ditindaklanjuti pada tanggal 3 Maret 2025 Pukul 09.24 AM via HP center Bidang Pengaduan dan selesai di approve Kepala Dinas pada tanggal 6 Maret 2025 melalui aplikasi Pesona. Pada tanggal 7 Maret 2025 ditindaklanjuti di bagian back office bidang perizinan kemudian ijin IUJPTL bisa di akses / di print mandiri melalui akun OSS PT. Tarakan Elektronik Brothers.
7.	ANDI MUH.YUSUF (082257055750)	5 Maret 2025 Pkl. 14.49 PM	WhatsApp	Tarakan	Mohon dibantu untuk verifikasi sertifikat standar berusaha (OSS) Sektor Pariwisata a.n Andi Muh.Yusuf apakah ada kendala? karena sudah mengajukan dari 14 hari yang lalu tapi sampai	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari Bapak Andi Muh.Yusuf yang belum diverifikasi sertifikat standar usaha-nya, dan setelah dicek proses pengajuan ijin sektor pariwisata Bapak Andi Muh.Yusuf masih menunggu	Pengaduan telah ditindaklanjuti pada tanggal 6 Maret 2025 Pukul 08.48 AM via HP center Bidang Pengaduan.



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					sekarang belum di verifikasi	approve dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona (permohonan masuk di DPMPTSP Prov.Kaltara tanggal 24 Februari 2025) Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke Kepala Dinas terkait pengaduan yang masuk untuk segera ditindaklanjuti / diverifikasi sertifikat standar berusaha (OSS) sektor pariwisata a.n Andi Muh.Yusuf.	Setelah beberapa kali di follow up ke atasan, sertifikat standar berusaha (OSS) sektor pariwisata a.n Andi Muh.Yusuf telah selesai di approve Kadis di aplikasi pesona pada tanggal 19 Maret 2025 Pukul 11.22 AM
8.	WAWAN / PT. ADARO JASA TIRTA (087739001117)	7 Maret 2025 Pkl. 12.11 PM	WhatsApp	Desa Mangkupadi	Mohon info untuk update terkait pengajuan IUPTLS untuk perusahaan PT. Adaro Jasa Tirta sudah sampai mana? Apakah ada kekurangan data yang perlu dilengkapi? Pengajuan persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor ESDM diajukan pada tanggal 18 Februari 2025, namun sampai sekarang belum ada tindaklanjut.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari PT. Adaro Jasa Tirta, setelah dicek tidak ada kekurangan data yang perlu dilengkapi namun sampai sekarang pengajuan persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor ESDM PT. Adaro Jasa Tirta masih menunggu approve dari Kepala Dinas di aplikasi pesona. Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke Kepala Dinas terkait pengaduan yang masuk untuk segera ditindaklanjuti / di approve pengajuan persetujuan perizinan berusaha (OSS) Sektor ESDM PT. Adaro Jasa Tirta di aplikasi pesona.	Pengaduan telah ditindaklanjuti pada tanggal 7 Maret 2025, Pukul 14.09 PM via HP center Bid. Pengaduan. Pengajuan persetujuan perizinan berusaha (OSS) Sektor ESDM PT. Adaro Jasa Tirta Selesai di approve Kepala Dinas tanggal 19 Maret 2025, Pukul. 10.52 PM



dpmptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

9.	VERI WENAS / PT. GERBANG NUSANTARA PERKASA (08125566172)	11 Maret 2025 Pkl. 14.58 PM	WhatsApp	Jl. Amal Baru	PT. Gerbang Nusantara Perkasa mengajukan persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor ESDM, lalu permohonan perlu diperbaiki pada tanggal 25 Februari 2025. setelah selesai, persyaratan telah diverifikasi dan sedang diteruskan ke tahap persetujuan DPMPSTSP Unit Perizinan pada tanggal 4 Maret 2025. Mohon dibantu agar kami bisa melengkapi dan bisa melanjutkan ke tahap selanjutnya.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari PT. Gerbang Nusantara Perkasa dan setelah di tracking, proses izin menunggu approve dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke Kepala Dinas terkait pengaduan yang masuk untuk segera ditindaklanjuti / di approve persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor ESDM PT. Gerbang Nusantara di aplikasi pesona.	Pengaduan telah ditindaklanjuti pada tanggal 11 Maret 2025 Pukul 15.04 PM via HP center Bidang Pengaduan. Persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor ESDM PT. Gerbang Nusantara selesai di approve Kepala Dinas di Aplikasi Pesona tanggal 18 Maret 2025, Pkl. 06.05 AM
10.	FERI IRWANSYAH / CV. BATUAN CAWAN SEMESTA	13 Maret 2025 Pkl. 07.25 AM	WhatsApp / Datang Langsung ke kantor PTSP Prov. Kaltara	Desa Gn.Seriang	Pengesahan WIUP CV.Batuan Cawan Semesta yag belum di proses dari tanggal 24 Februari 2025 (masuk ke PTSP dari evaluasi Dinas ESDM Prov.Kaltara), dimana untuk proses pengesahannya hanya 3 hari saja namun ini sudah lewat.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari CV. Batuan Cawan Semesta dengan penjelasan masih menunggu arahan Kepala Dinas ke bagian back office bidang perizinan untuk tindaklanjut pengajuan pengesahan WIUP CV. Batuan Cawan Semesta. Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke Kepala Dinas	Pengaduan telah ditindaklanjuti pada tanggal 13 Maret 2025 Pukul. 08.18 AM via HP center bidang pengaduan Persetujuan Wilayah Izin Usaha Pertambangan Mineral Bukan Logam dan Batuan (Badan Usaha) Cv. Batuan Cawan Semesta mendapat arahan Kadis untuk



dpmpptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						terkait pengaduan yang masuk untuk segera ditindaklanjuti agar dapat memberikan arahan ke bagian back office bidang perizinan terkait Persetujuan Wilayah Izin Usaha Pertambangan Mineral Bukan Logam dan Batuan (Badan Usaha) Cv. Batuan Cawan Semesta.	diproses pada tanggal 17 Maret 2025, dan selesai di approve Kadis di aplikasi Pesona tanggal 19 Maret 2025 lalu pukul 04.28 AM kemudian diinput Bagian Back Office Bidang Perizinan untuk bisa dicetak secara mandiri di akun OSS CV. Batuan Cawan Semesta.
11.	HIKMAH / PT. BCAP TANAH KUNING (082143417616)	17 Maret 2025 Pkl. 11.49 AM	WhatsApp	Bulungan	Untuk Pelaporan IUPTLS sampai dengan 500 Kva prosesnya bagaimana?	Untuk Laporan IUPTLS dipersilahkan untuk langsung berkonsultasi ke Dinas ESDM Prov.Kaltara. Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan membantu memberikan kontak person pegawai Dinas ESDM Prov.Kaltara setelah mendapat info dari bagian back office Bidang Perizinan.	Konsultasi telah ditindaklanjuti pada tanggal 17 Maret 2025 Pukul 11.55 AM via HP center Bidang Pengaduan
12.	PT. IDEC ABADI WOOD INDUSTRIES (082211541339)	19 Maret 2025 Pkl 10.45 AM	WhatsApp	Tarakan	Terkait izin usaha penyediaan tenaga listrik untuk kepentingan sendiri yang telah diperbaiki dan diajukan dimana untuk statusnya masih proses tahap persetujuan. Untuk permohonan perbaikannya kami kirim di tanggal 24 Februari 2025 dan status proses tahap persetujuan dari tanggal 11	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari PT. Idec Abadi Wood Industries yang statusnya masih menunggu Approve dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke Kepala Bidang Kajian Kebijakan Dan Pengaduan untuk kemudian disampaikan ke Kepala Dinas terkait pengaduan yang masuk untuk segera ditindaklanjuti / mengapprove persetujuan perizinan berusaha (OSS)	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 19 Maret 2025 Pukul. 10.54 AM via HP center bidang pengaduan. Persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor ESDM PT. Idec Abadi Wood



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					Maret 2025 hingga hari ini belum ada tindaklanjutnya. Kira-kira kapan terbitnya izin tersebut di Oss?	sektor ESDM PT. Idec Abadi Wood Industries melalui aplikasi Pesona.	Industries telah selesai di Approve Kadis pada tanggal 19 Maret 2025, pukul. 11.22 AM.
13.	JONI ISTIAWAN / PT. DERAP SUKSES ABADI (081231137463)	23 April 2025 Pkl. 07.57 AM	WhatsApp		Menanyakan syarat untuk mengajukan izin IUP Batu Bara di wilayah Kalimantan Utara?	Untuk permohonan IUP Batu Bara bisa diakses lewat oss.go.id di KBLI 05100, untuk persyaratannya bisa dilihat di menu informasi pada sistem OSS tersebut, sebagai informasi kewenangan penerbitan IUP Batubara adalah kewenangan pemerintah pusat (kementerian).	Konsultasi telah ditindaklanjuti pada tanggal 23 April 2025 Pukul. 08.27 AM via WA HP Center Bidang Perizinan
14.	ZULKARNAIN / PT. PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA (082250317956)	28 Mei 2025 Pkl. 07.39 AM	WhatsApp		Mohon arahnya kami mengajukan izin operasional perusahaan penyedia jasa pekerja / buruh (outsorcing) di wilayah Kaltara, apa saja persyaratannya yang harus kami persiapkan,	Untuk sekarang izin usaha diproses melalui OSS RBA semua, jadi kita harus cek kira-kira KBLI yang cocok untuk kegiatan Bapak, bisa dicek di OSS RBA di menu Informasi, klasifikasi baku lapangan usaha Indonesia, ketikkan kode KBLI.	Konsultasi telah ditindaklanjuti Pukul. 08.06 AM via WA HP Center Bidang Perizinan
15.	KARUNIA LESTARI / PT. KAYAN HYDROPOWER NUSANTARA (KHN) (082353226021)	02 JUNI 2025 Pkl. 10.55 AM	Formulir Pengaduan / WhatsApp	Tarakan	Kami mengajukan surat permohonan rekomendasi persetujuan penggunaan kawasan hutan PT.KHN kepada Dinas PTSP Prov. Kaltara pada tanggal 15 April 2025, setelah itu pertimbangan teknis dari Dinas Kehutanan Provinsi terbit tanggal 20 Mei 2025. Kemudian surat	Setelah menerima pengaduan petugas bagian pengaduan meneruskan ke atasan agar dibantu follow up ke Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara untuk segera memberikan disposisi di Pertek (Pertimbangan Teknis) yang dikeluarkan OPD teknis (Dinas Kehutanan) terkait permohonan izin PT. KHN. Setelah mendapatkan disposisi Kadis, bagian back office menindaklanjuti proses izin PT. KHN di aplikasi Pesona untuk kemudian di approve izin nya oleh Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti dari tanggal 02 Juni 2025 – 10 Juni 2025, Pukul. 16.25 PM via HP center Bagian Pengaduan



dpmpptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					pertimbangan teknis diserahkan ke Dinas PTSP Prov.Kaltara tanggal 21 Mei 2025, namun sampai sekarang (tanggal 2 Juni 2025) kami mendapat info dari HelpDesk PTSP bahwa surat tersebut belum di disposisi oleh Kadis PTSP Prov.Kaltara. Seharusnya izin tersebut sudah terbit dan dapat kami terima setelah 5 (lima) hari kerja. Kami mohon permohonan kami dapat segera ditindaklanjuti agar izin tersebut dapat terbit. Demikian terimakasih.	Proses izin PT. KHN selesai tindaklanjut pengaduannya (selesai di approve Kadis di Aplikasi Pesona) pada tanggal 10 Juni 2025, Pukul 14.29 PM. dan izin bisa dicetak mandiri di akun PT. KHN.	
16.	ARSAD / AISYA KHAIRA KALTARA (082254356319)	16 JUNI 2025 Pkl. 15.02 PM	Datang Langsung / WhatsApp	Tanjung Selor	Menanyakan persoalan proses izin kapal kami yang sudah masuk di PTSP tanggal 3 Juni 2025, namun sampai hari ini (16 Juni 2025) masih belum ada tindaklanjut di aplikasi pesona (approve kadis). Mohon segera untuk ditindaklanjuti. Terima Kasih.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari Aisyah Khaira Kaltara dan setelah di tracking, proses izin menunggu approve dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke atasan agar dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti Pengaduan dari Aisyah Khaira Kaltara. Proses izin Aisyah Khaira Kaltara selesai	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 20 Juni 2025, Pukul 17.14 PM via HP center Bagian Pengaduan.



dpmpptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						ditindaklanjuti pengaduannya (selesai di approve Kadis di aplikasi Pesona) pada tanggal 20 Juni 2025 Pukul . 12.26 PM.	
17.	KHAIRIL / PT. PRODIA WIDYAHUSADA (081918960567)	26 JUNI 2025 – 30 JUNI 2025 Pkl. 12.28 PM / 15.19 PM	WhatsApp	Tarakan	Kami mengajukan perubahan teknis pergantian dokter PJ Lab kami, atas informasi dari Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Utara tanggal 22 Mei 2025 dari Dinas Kesehatan sebagai OPD Teknis sudah melakukan pengajuan ke PTSP Prov. Kaltara dan tinggal menunggu approve Kadis sebagai penanggung jawab mulai tanggal 22 Mei 2025, namun sampai saat ini (tanggal 30 Juni 2025) tim OSS kami cek masih belum di approve, kami mohon permohonan kami dapat segera ditindaklanjuti agar izin SIO tersebut segera terbit.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari PT. Prodia Widyahusada dan setelah di tracking, proses izin menunggu approve dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke atasan agar dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti Pengaduan dari PT. Prodia Widyahusada Proses izin PT. Prodia Widyahusada selesai ditindaklanjuti pengaduannya (selesai di approve Kadis di aplikasi Pesona) pada tanggal 30 Juni 2025, Pukul. 03.19 PM dan diinfokan ke pihak PT. Prodia Widyahusada pada tanggal 1 Juli 2025 untuk dicetak secara mandiri di akun OSS PT.Prodia Widyahusada.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 1 Juli 2025 pukul. 11.32 AM via WA HP center Bagian Pengaduan.



dpmpkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

18.	ARDIANSYAH / PT. SUMBER REJEKI MEDIKA JAYA Ket : Sektor Kesehatan (TW.III)	17 JUNI 2025 Pkl. 14.48 M	Form Pengaduan / Datang Langsung	Tarakan	Telah mengajukan ijin melalui aplikasi OSS paa tanggal 3 Juni 2025, namun pada saat ini tanggal 17 Juni 2025 masih belum ada tindaklanjut dari PTSP untuk menyelesaikan proses ijin dari aplikasi pesona. Moho untuk segera ditindaklanjti. Terima kasih.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan konfirmasi ke bidang perizinan bagian back office tentang pengaduan dari Aisya Khaira Kaltara dan setelah di tracking, proses izin menunggu approve dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona. Hal tersebut disampaikan ke atasan agar dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti Pengaduan dari PT. Sumber Rejeki Medika Jaya. Proses izin PT. Sumber Rejeki Medika Jaya baru selesai ditindaklanjuti pengaduannya (selesai di approve Kadis di aplikasi Pesona) pada tanggal 8 Juli 2025, pukul 15.53 PM.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 8 Juli 2025 di aplikasi Pesona pada pukul 15.53 PM dan selesai diinfokan ke pihak PT. Sumber Rejeki Medika Jaya pada tanggal 9 Juli 2025, pukul 09.48 AM via WA center bagian pengaduan.
19.	RENHO / PT. AREKA REIN JAYA (08125582582) Ket : Sektor ESDM	8 JULI 2025 Pkl. 16.26 PM	WhatsApp	Tarakan	Untuk pengajuan ijin IUJPTL PT. Areka Rein Jaya belum selesai sampai dengan tanggal 8 Juli 2025 dari pengajuan izin ke proses / tahap persetujuan DPMPTSP Perizinan di OSS dan aplikasi pesona pada tanggal 30 Juni 2025, kendala apa yang belum selesai-selesai?	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan mengecek ke aplikasi / sistem pesona bagian Data Pembuatan Izin dan untuk permohonan izin PT. Areka Rein Jaya telah masuk pengajuan izinnya ke tahap persetujuan DPMPTSP Perizinan pada tanggal 30 Juni 2025 dengan keterangan menunggu approve dari Kadis. Hal tersebut disampaikan ke Ketua Tim Kelompok Pengaduan agar dapat dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti pengaduan dari PT. Areka Rein Jaya. Proses izin PT. Areka Rein Jaya telah	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 8 Juli 2025 di aplikasi pesona pada pukul. 16.53 PM dan selesai diinfokan ke pihak PT. Areka Rein Jaya pada tanggal 9 Juli 2025, pukul. 09.38 AM via WA center bagian pengaduan.



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						selesai ditindaklanjuti pengaduannya (selesai di approve Kadis di aplikasi pesona) pada tanggal 8 Juli 2025, pukul. 16.53 PM.	
20.	DIAN ARY FEBRIANTO / PT. FATAH RAHMAT EKSPER NUSANTARA Ket: Sektor ESDM	9 JULI 2025 Pkl. 10.20 AM	Form Pengaduan / Datang Langsung	Tarakan	Pengajuan Izin dari 13 Juni 2025 sampai tanggal 7 Juli 2025 tidak ada penerbita, mohon segera bisa diproses. Perihal penerbitan, sesuai SOP 5 (lima) hari kerja dari OSS.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan mengecek ke aplikasi / sistem pesona bagian Data Pembuatan Izin dan untuk permohonan izin PT. Fatah Rahmat Eksper Nusantara telah masuk pengajuan izinnya ke tahap persetujuan DPMPTSP Perizinan pada tanggal 13 Juni 2025 dengan keterangan menunggu approve dari Kadis. Hal tersebut disampaikan ke Ketua Tim Kelompok Pengaduan agar dapat dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti pengaduan dari PT. Fatah Rahmat Eksper Nusantara. Proses Izin PT. Fatah Rahmat Eksper Nusantara telah selesai ditindaklanjuti pengaduannya (selesai di approve Kadis di aplikasi pesona) pada tanggal 10 Juli 2025 pukul 16.54 PM.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 10 Juli 2025 di aplikasi pesona pada pukul. 16.54 PM dan selesai diinfokan ke pihak PT. Fatah Rahmat Eksper Nusantara pada tanggal 11 Juli 2025, pukul. 08.50 AM via WA center bagian pengaduan.
21.	SURIANI / PT. NUNUKAN JAYA LESTARI (085241303377) Sektor: ESDM	16 JULI 2025 Pukul. 10.07 AM	WhatsApp	Nunukan	Mempertanyakan status pengajuan IUPTLS yang telah kami ajukan sejak Mei 2025, namun progress perkembangan permohonan izin listrik tersebut hingga saat ini kami belum mendapatkan sebarang informasi kemajuan.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan mengecek ke aplikasi / sistem pesona bagian Data Pembuatan Izin dan untuk permohonan IUPTLS (Izin Listrik) PT. Nunukan Jaya Lestari masuk ke DPMPTSP Prov. Kaltara tanggal 7 Mei 2025 dengan keterangan terakhir menunggu approve dari Kepala Dinas.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti tanggal 10 Juli 2025 di aplikasi Pesona pada pukul 10.44 AM dan



dpmptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					Dengan ini kami mohon sekiranya permohonan izin tersebut agar dapat ditindaklanjuti dengan segera bagi keperluan kepentingan dan keberlangsungan operasional perusahaan kami.	Hal tersebut disampaikan ke Ketua Tim Kelompok Pengaduan agar dapat dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti pengaduan dari PT. Nunukan Jaya Lestari. Proses permohonan Izin Listrik PT.Nunukan Jaya Lestari telah selesai ditindaklanjuti Pengaduannya (selesai approve Kadis di aplikasi Pesona) tanggal 17 Juli 2025, pukul 10.44 AM.	selesai diinfokan ke pihak PT. Nunukan Jaya Lestari tanggal 17 Juli 2025 pada pukul. 15.17 PM via WA center bagian pengaduan.
22.	RATIH MULIA / PT. Texcal Energy Bengara Indonesia (PT.TEBI) (081122222019) Sektor: Kehutanan	17 JULI 2025 Pukul. 14.19 PM	WhatsApp	Nunukan	Untuk permohonan PPKH atas nama PT Texcal Energy Bengara Indonesia, saya sudah berproses kurang lebih 3 bulan lebih permohonan RekomGub untuk PPKH atas nama PT Texcal Energy Bengara Indonesia, kami izin untuk follow up berkaitan dengan permohonan PT TEBI.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan menanyakan hal tersebut ke bagian back office, ternyata terdapat permasalahan yaitu Pertimbangan Teknis dari OPD Teknis (Dinas Kehutanan) untuk PT. Texcal Energy Bengara Indonesia (PT.TEBI) masih belum mendapat disposisi / arahan untuk di proses, sehingga masih belum bisa di input bagian back office di aplikasi pesona. Untuk diketahui, proses awal pengajuan Rekomendasi Kawasan Hutan PT. Texcal Energy Bengara Indonesia (PT.TEBI) pada tanggal 6 Maret 2025, namun belum dapat di proses karena masih ada kendala di Pertimbangan Teknis di OPD Teknis (Dinas Kehutanan). Setelah dilakukan perbaikan Pertek, Dinas Kehutanan mengeluarkan Perbaikan Pertimbangan Teknis Dalam Rangka Permohonan Persetujuan Penggunaan Kawasan Hutan dalam	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 25 Juli 2025, namun karena pesona mengalami error sistem, Pengaduan kembali ditindaklanjuti pada tanggal 30 Juli 2025 dan selesai di approve Kadis pukul 08.29 AM . Pengaduan PT. TEBI selesai di infokan penyelesaiannya ke pihak PT. TEBI



dpmpptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						rangka Kegiatan Produksi An. PT TEXCAL ENERGY BENGARA INDONESIA di Kabupaten Nunukan pada tanggal 10 Juli 2025 dan diserahkan ke DPMPTSP Prov.Kaltara pada tanggal 11 Juli 2025 dalam bentuk hard copy. Namun sampai dengan tanggal 17 Juli 2025 Pertek dari Dinas Kehutanan tersebut masih belum mendapatkan disposisi dari Kadis sehingga belum bisa diproses lebih lanjut. Hal tersebut disampaikan ke Ketua Tim Kelompok Pengaduan agar dapat dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti pengaduan dari PT. Texcal Energy Bengara Indonesia (PT.TEBI). Proses permohonan Rekomendasi persetujuan penggunaan kawasan hutan PT. Texcal Energy Bengara Indonesia selesai di tindaklanjuti (approve kadis) di aplikasi pesona awalnya di tanggal 25 Juli 2025, namun pada saat akan diproses cetak / download oleh bagian back office, aplikasi pesona mengalami gangguan sistem (error sistem). Oleh karena itu proses download ntuk diserahkan ke PT.TEBI menjadi tertunda. Aplikasi Pesona error sampai dengan hari senin tanggal 29 Juli 2025, setelah sistem sudah baik, bagian back office melakukan pendataan ulang yang mengharuskan	via WA center bagian perizinan dan bagian pengaduan pada tanggal 30 Juli 2025, Pukul. 09.03 AM, diarahkan surat rekomendasi untuk dicetak secara mandiri oleh pihak PT. TEBI.
--	--	--	--	--	--	---	--



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  

						Kepala Dinas kembali mengapproved ulang permohonan PT. TEBI di aplikasi pesona. Hal tersebut dibantu disampaikan ke Kadis oleh Ketua Tim Pengaduan dan pada tanggal 30 Juli 2025 pukul 08.29 AM Wita, permohonan Rekomendasi Persetujuan Penggunaan Kawasan Hutan PT. Texcal Energy Bengara Indonesia selesai ditindaklanjuti kembali oleh Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara. Setelah selesai dicetak / didownload oleh bagian back office, Surat Rekomendasi Persetujuan Penggunaan Kawasan Hutan PT.TEBI dikirimkan melalui WA center bagian perizinan oleh petugas front office ke WA pihak PT.TEBI pada tanggal 30 Juli 2025, Pukul. 09.03 AM. Kemudian surat rekomendasi diarahkan untuk dicetak secara mandiri oleh pihak PT. TEBI.	
--	--	--	--	--	--	--	--



dpmpptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

23.	FEBRI ARIANI / AGNEIS NOVIREKA HARAHAHAP / PT. NAULI DUA SAUDARA (085174346493) Sektor: ESDM	29 Juli & 30 Juli 2025, Pukul. 10.47 AM & 09.57 AM	Formulir Pengaduan / WhatsApp	Tanjung Selor	Formulir Pengaduan: Penerbitan IUJPTL untuk bisa dibantu, karena perusahaan tidak bisa operasional tanpa IUJPTL. Mohon bisa dibantu tindaklanjutnya. WhatsApp: Menanyakan kelanjutan pengaduan terkait IUJPTL kami yang belum terbit. Sudah kami ajukan sebelumnya, tapi setelah kami cek di OSS, statusnya masih belum ada pembaruan. Kantor kami belum bisa beroperasi karena masih menunggu IUJPTL tersebut. Mohon bantuannya untuk diproses dan ditindaklanjuti. Terima kasih.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan mengecek ke aplikasi / sistem pesona bagian Data Pembuatan Izin dan untuk permohonan izin PT. Nauli Dua Saudara diproses di DPMPPTSP Prov.Kaltara pada tanggal 25 Juli 2025, sedangkan pengaduan masuk di tanggal 29 – 30 Juli 2025. Berdasarkan SOP waktu penerbitan izin adalah 5 (lima) hari kerja, di luar waktu proses pertimbangan teknis dari OPD Teknis sesuai dengan Permendagri Nomor 138 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah. Namun karena informasi tambahan dari PT. Nauli Dua Saudara tentang Kantor-nya yang belum bisa beroperasi karena masih menunggu IUJPTL tersebut, maka hal itu dilaporkan ke Ketua Tim Pengaduan untuk dibantu sampaikan ke Kadis DPMPPTSP Prov.Kaltara untuk segera approved permohonan IUJPTL PT. Nauli Dua Saudara. Proses permohonan IUJPTL PT. Nauli Dua Saudara telah selesai ditindaklanjuti Pengaduannya (selesai approve Kadis di aplikasi Pesona) tanggal 30 Juli 2025, Pukul. 08.29 AM.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 30 Juli 2025, pukul. 08.29 AM dan selesai diinfokan ke pihak PT. Nauli Dua Saudara untuk mencetak surat IUJPTL secara mandiri di akun OSS PT. Nauli Dua Saudara via WA center bagian pengaduan pada tanggal 30 Juli 2025, Pukul 10.16 AM.
-----	--	---	--	----------------------	--	---	---



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

24.	ANWAR / PT. TANJUNG AGUNG MARIYOLA (PT. TAM) (081347244736) Sektor: ESDM	4 Agustus 2025, Pukul. 10.08 AM – 14.06 PM	WhatsApp / Datang Langsung	Desa Tanjung Agung Kab. Bulungan	Terkait izin reklamasi PT. TAM, apa ada kendala Bapak / Ibu? Kenapa sampai saat ini belum disetujui juga? Persyaratan Izin Usaha Pertambangan PT. TAM telah selesai diverifikasi OPD Teknis dengan keterangan sedang diteruskan ke tahap persetujuan DPMPTSP Prov.Kaltara unit perizinan di akun OSS PT. TAM pada tanggal 25 Juli 2025, namun sampai tanggal 4 Agustus 2025 belum ada tindaklanjut / persetujuan dari DPMPTSP Prov.Kaltara.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan menanyakan hal tersebut ke bagian back office, izin PT.TAM sampai sekarang belum mendapat ARAHAN dari Kadis untuk di proses ke aplikasi pesona dan OSS, karena setiap Izin Usaha Jasa Pertambangan harus terlebih dulu mendapat arahan / persetujuan Kadis dulu sebelum di proses ke Pesona & Oss oleh bagian back office. Hal tersebut disampaikan ke Ketua Tim Kelompok Pengaduan agar dapat dibantu follow up ke Kadis untuk segera menindaklanjuti pengaduan dari PT. Tanjung Agung Mariyola (PT. TAM). Pada tanggal 5 Agustus 2025, bagian back office sudah medapatkan arahan dari Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara untuk memproses permohonan izin usaha jasa pertambangan PT. TAM, dan segera ditindaklanjuti oleh bagian back office dan front office (menginput ke aplikasi Pesona). Proses permohonan izin usaha pertambangan PT. Tanjung Agung Mariyola (PT. TAM) telah selesai ditindaklanjuti pengaduannya (selesai approved Kadis di aplikasi pesona) pada tanggal 6 Agustus 2025, pukul. 14.20 PM. Setelah diinput di OSS oleh bagian bck office, petugas bagian pengaduan menghubungi pihak PT. Tanjung Agung Mariyola via WA center bagian pengaduan untuk menginfokan	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 6 Agustus 2025, pukul 14.20 PM dan selesai diinfokan ke pihak PT. Tanjung Agung Mariyola (PT. TAM) untuk mencetak izin usaha pertambangan secara mandiri di akun OSS PT. Tanjung Agung Mariyola (PT. TAM) via WA center bagian pengaduan pada tanggal 6 Agustus 2025, pukul. 16.05 PM.
-----	--	--	----------------------------	----------------------------------	---	---	--



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						permohonan izi usaha pertambangan PT. Tanjung Agung Mariyola (PT. TAM) sudah selesai dan bisa dicetak secara mandiri melalui akun OSS PT. Tanjung Agung Mariyola (PT. TAM).	
25.	PERKASINDO / CV. BERINGIN SATU PERKASA (082150533996) Sektor : Perhubungan	11 Agustus 2025, Pukul. 11.13 AM	WhatsApp	Tarakan	Menanyakan proses penerbitan izin terkait persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor perhubungan angkutan bermotor untuk barang umum sudah sampai di mana, karena sudah 7 (tujuh) hari belum terbit izin nya dan kegiatan Cv. Beringin Satu Perkasa saat ini menunggu Izinnya terbit baru bisa berjalan kembali.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan mengecek ke aplikasi / sistem pesona bagian Data Pembuatan Izin dan untuk permohonan izin CV. Beringin Satu Perkasa masuk ke DPMPTSP Prov. Kaltara untuk diproses lebih lanjut tanggal 4 Agustus 2025. Seperti yang diketahui peraturan yang berlaku adalah peraturan perizinan berusaha berbasis risiko yang diatur dalam sistem Online Single Submission (OSS). Sistem OSS ini terintegrasi secara elektronik dan dikelola oleh Lembaga OSS untuk penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, dimana pengurusan izin maksimal 5 (lima) hari kerja seperti yang diatur dalam pasal 181 PP Nomor 5 Tahun 2021 yaitu Sistem OSS membagi perizinan berdasarkan tingkat risiko usaha. Beberapa izin mungkin memiliki waktu pemrosesan yang lebih cepat. Karena hal tersebut, pengaduan dari CV. Beringin Satu Perkasa segera disampaikan ke Ketua Tim Pengaduan untuk dibantu follow up ke Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara agar segera	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 11 Agustus 2025, pukul 10.34 PM dan selesai diinfokan ke pihak CV. Beringin Satu Perkasa pada tanggal 12 Agustus 2025, Pukul. 11.42 AM via WA center bagian pengaduan



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						ditindaklanjuti. Pada tanggal 11 Agustus 2025, pukul 10.34 PM permohonan izin terkait persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor perhubungan angkutan bermotor untuk barang umum CV. Beringin Satu Perkasa selesai di approved Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara di aplikasi Pesona. Lalu pada tanggal 12 Agustus 2025, setelah diinfokan ke bagian back office sektor perhubungan dan ditindaklanjuti ke aplikasi OSS, petugas bagian pengaduan menginfokan ke pihak CV. Beringin Satu Perkasa untuk mengecek dan mencetak secara mandiri izin yang sudah selesai melalui akun OSS CV. Beringin Satu Perkasa.	
26.	FAHRY KRISNA ALCHANTARA / PT. AAL LOGISTIC NUSANTARA (081255205272) Sektor: Perhubungan	11 Agustus 2025, Pukul. 11.56 AM	WhatsApp	Nunukan	Konfirmasi terkait Permohonan persetujuan perizinan berusaha (OSS) Sektor Perhubungan PT. AAL Logistic Nusantara yang masuk ke DPMPTSP Prov.Kaltara tanggal 29 Juli 2025, dan sekarang sudah mau 2 (dua) minggu lebih belum terbit, status di OSS masih proses ke Tahap Persetujuan DPMPTSP Unit Perizinan. Mohon petunjuknya.	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan mengecek ke aplikasi / sistem pesona bagian Data Pembuatan Izin dan untuk permohonan izin a.n Fahry Krisna Alchantara (PT. AAL Logistic Nusantara) terkait Persetujuan Perizinan Beusaha (OSS) Sektor Perhubungan masuk ke DPMPTSP Prov.Kaltara untuk ditindaklanjuti tanggal 29 Juli 2025. Karena sudah mau 2 (dua) minggu lebih dan izin belum terbit, maka seperti yang diketahui peraturan yang berlaku adalah peraturan perizinan berusaha berbasis risiko yang diatur dalam sistem Online Single Submission (OSS), dimana pengurusan izin	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti (approved Kadis) pada tanggal 11 Agustus 2025, Pukul 10.34 PM dan selesai diinfokan ke pihak PT. AAL Logistic Nusantara (a.n Fahry Krisna Alchantara) pada tanggal 12 Agustus



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						maksimal 5 (lima) hari kerja seperti yang diatur dalam pasal 181 PP Nomor 5 Tahun 2021. Karena hal tersebut, petugas bagian pusat informasi dan pengaduan segera melaporkan ke Ketua Tim Pengaduan untuk dibantu follow up ke Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara agar pengaduan dari PT. AAL Logistic Nusantara segera ditindaklanjuti. Pada tanggal 11 Agustus 2025, pukul 10.34 PM permohonan izin terkait Permohonan persetujuan perizinan berusaha (OSS) Sektor Perhubungan PT. AAL Logistic Nusantara (a.n Fahry Krisna Alchantara) selesai di approved Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara di aplikasi Pesona. Lalu pada tanggal 12 Agustus 2025, setelah diinfokan ke bagian back office sektor perhubungan dan ditindaklanjuti ke aplikasi OSS, petugas bagian pengaduan menginfokan ke pihak PT. AAL Logistic Nusantara (a.n Fahry Krisna Alchantara) untuk mengecek dan mencetak secara mandiri izin yang sudah selesai melalui akun OSS PT. AAL Logistic Nusantara (a.n Fahry Krisna Alchantara).	2025, Pukul 12.01 PM via WA center bagian pengaduan.
27.	Isdiansyah / CV. Tidung Cahaya Perkasa (a.n Roswati) (081255239699)	15 Agustus 2025 Pukul.09.20 AM	Formulir Pengaduan / Datang Langsung	Kab. Tana Tidung	Terkait permohonan perijinan berusaha pengggergajian kayu olahan yang masuk di DPMPTSP	Petugas bagian pusat informasi dan pengaduan mengecek ke aplikasi / sistem pesona bagian Data Pembuatan Izin dan untuk permohonan izin a.n Roswati (CV.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 15 Agustus



dpmpptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					sejak tanggal 7 Agustus 2025. Mengingat bahan baku industri berupa kayu bulat telah cukup lama berada di TPK hutan, di khawatirkan akan mengalami kerusakan bahan baku tersebut. Oleh karenanya, kami mohon agar dibantu dipercepat.	Tidung Cahaya Perkasa) terkait Persetujuan Perizinan Berusaha (OSS) Sektor Kehutanan (Industri Penggergajian Kayu) sampai dengan tanggal 15 Agustus 2025, tinggal menunggu approved dari Kadis. Karena hal tersebut, petugas bagian pusat informasi dan pengaduan segera melaporkan ke Ketua Tim Pengaduan untuk dibantu follow up ke Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara agar pengaduan dari CV. Tidung Cahaya Perkasa (a.n Roswati) segera ditindaklanjuti. Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara dengan segera merespon pengaduan tersebut dan pada tanggal 15 Agustus 2025, Pukul 10.46 AM permohonan izin a.n Roswati (CV. Tidung Cahaya Perkasa) terkait Persetujuan Perizinan Berusaha (OSS) Sektor Kehutanan (Industri Penggergajian Kayu) telah selesai di approved Kadis DPMPTSP Prov.Kaltara di aplikasi Pesona. Setelah itu, petugas bagian back office langsung menindaklanjuti izin yang telah di approved oleh Kadis sehingga bisa dicetak secara mandiri melalui akun OSS pihak CV. Tidung Cahaya Perkasa (a.n Roswati).	2025, Pukul 10.46 AM dan selesai diinfokan ke pihak CV. Tidung Cahaya Perkasa (a.n Roswati) melalui WA Center bagian Pengaduan pada tanggal 15 Agustus 2025, Pukul. 11.41 AM.
28.	Dr. Heriyadi Suranta / RSUD. Soemarno Sostroatmodjo (081351215536) (Sektor Kesehatan)	10 September 2025 Pukul. 11.30 AM	Formulir Pengaduan / Datang Langsung	Tanjung Selor	Belum ada tindaklanjut atas permohonan kenaikan Tipe Rumah Sakit (RS) dari tipe C menjadi Tipe B . Sudah sejak 28 Juli 2025 dinyatakan lengkap namun	Petugas Bagian Pengaduan menyertakan petugas bagian back office yang menangani perizinan sektor kesehatan untuk memberikan penjelasan kepada pihak RSUD. Soemarno Sostroatmodjo, jika terkendalanya permohonan tersebut bukan	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 10 September 2025, Pukul 12.15 PM



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					belum ada verifikasi dari OPD Teknis.	menjadi ranahnya DPMPTSP Prov.Kaltara, melainkan OPD Teknis yaitu Dinas Kesehatan Prov.Kaltara. Proses pengajuan permohonan ini diajukan kepada instansi yang berwenang untuk mendapatkan penyesuaian izin operasional dan standar layanan dengan beberapa hal yang harus diperhatikan: Persyaratan yang Harus Dipenuhi Rumah Sakit yaitu: • Pemenuhan Fasilitas dan Peralatan: • Meningkatkan dan melengkapi jumlah serta kecanggihan alat-alat medis dan fasilitas penunjang, seperti laboratorium dan radiologi, yang lebih luas dibandingkan rumah sakit tipe C. • Jumlah tempat tidur minimal 200 (dua ratus) unit. Sumber Daya Manusia (SDM): • Memiliki jumlah dan jenis tenaga kesehatan spesialis dan subspesialis yang lebih lengkap, serta tenaga kefarmasian sesuai standar tipe B. • Sistem Pelayanan dan Manajemen: • Mampu memberikan pelayanan kedokteran spesialis luas dan subspesialis terbatas dengan lebih lengkap. • Menyesuaikan sistem administrasi	dengan menghubungi langsung pihak OPD Teknis (Dinas Kesehatan Prov.Kaltara) melalui telepon.
--	--	--	--	--	---------------------------------------	--	--



						dan manajemen agar sesuai dengan standar yang lebih tinggi. Izin dan Perizinan: • Memastikan pemenuhan standar layanan sesuai kategori rumah sakit tipe B. • Melakukan penyesuaian izin operasional rumah sakit. Proses Perubahan Status • Pengajuan Permohonan: Manajemen rumah sakit mengajukan permohonan peningkatan klasifikasi kepada instansi yang berwenang. • Penilaian dan Verifikasi: Instansi pemerintah akan melakukan penilaian dan verifikasi terhadap pemenuhan seluruh persyaratan yang diajukan oleh rumah sakit. • Persetujuan dan Perubahan Izin: Jika semua persyaratan terpenuhi, pihak berwenang akan menyetujui dan melakukan perubahan pada izin operasional rumah sakit untuk mencantumkan status baru sebagai rumah sakit tipe B/ Setelah mendapatkan penjelasan tersebut, pihak DPMPTSP Prov.Kaltara membantu menghubungi pihak OPD Teknis (Dinas Kesehatan Prov.Kaltara) untuk segera menindaklanjuti	
--	--	--	--	--	--	--	--



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						permohonan kenaikan Tipe Rumah Sakit (RS) dari tipe C menjadi Tipe B yang sudah sejak 28 Juli 2025 dinyatakan lengkap. Pihak PD Teknis dengan segera merespon pemberitahuan tersebut dan akan melaksanakan rapat teknis dengan menghadirkan pihak RSUD. Soemarno Sostroatmodjo dan pihak DPMPTSP Prov.Kaltara sebagai pihak yang mengeluarkan izin dan sudah diberikan pertimbangan teknis oleh OPD Teknis.	
29.	ANNISA / PT. ASCARYA SINAR KATULISTIWA (085348858889) (TW. IV)	1 Oktober 2025 Pukul. 14.36 PM	WhatsApp		Apakah ada jumlah maksimal untuk modal tetap di OSS?	Petugas Help Desk OSS memberikan tanggapan melalui WhatsApp bahwa tidak ada jumlah maksimal untuk modal tetap di OSS, namun ketetapan jumlah modal usaha tergantung dari berapa jumlah total KBLInya. Misal 1 KBLI jumlah modal tetap 200 Juta, KBLI 2 jumlah modal tetap 200 Juta, jadi keseluruhan akumulasi 300 Juta. Bila keseluruhan 300 Juta, maka ditetapkan menjadi skala usaha mikro. 1-5 M Skala Kecil 5-10 M Skala Usaha Menengah 10 M – Skala Besar	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 1 Oktober 2025, Pukul.15.38 PM
30.	PT. MUKTI AMBALAT (081251740308 / 089653952402) Sektor : ESDM	1 – 2 Oktober 2025 Pukul. 15.43 PM / 14.38 PM Pukul. 09.01 AM / 08.31 AM	WhatsApp	Tarakan	Terkait IUJPTL (Izin Usaha Jasa Penunjang Tenaga Listrik) PT. Mukti Ambalat kenapa belum keluar / terbit padahal sudah lama di proses. Kemudian bertanya terkait cara untuk mengunduh	Petugas bagian pengaduan langsung ke bagian back office untuk mengecek proses permohonan IUJPTL PT. Mukti Ambalat. Setelah di cek di aplikasi OSS back office, IUJPTL PT. Mukti Ambalat sudah terbit per tanggal 12 September 2025. Hal tersebut disampaikan kepada pihak PT. Mukti Ambalat dan mempersilahkan untuk	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti mulai tanggal 1 sampai tanggal 2 oktober 2025 pada pukul 13.08 PM melalui



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					IUJPTL di OSS.	mencetak secara mandiri melalui akun OSS PT. Mukti Ambalat. Namun, pihak PT. Mukti Ambalat masih merasa bingung dengan tampilan IUJPTL yang sekarang, karena berbeda dengan tampilan IUJPTL yang pernah mereka terima sebelumnya. Pihak DPMPTSP Prov.Kaltara memberikan penjelasan, jika sekarang tampilan IUJPTL dari sistem OSS sudah menggunakan barcode TTD Elektronik. Jadi sekarang IUJPTL PT. Mukti Ambalat adalah yang ada di sistem OSS dan bisa di cetak secara mandiri oleh pihak mereka. Setelah menerima penjelasan, pihak PT. Mukti Ambalat segera mengecek kembali di akun OSS mereka, dan disana tertera IUJPTL dikeluarkan tanggal 12 September 2025 dan dicetak tanggal 30 September 2025 di halaman pertama bagian bawah. Dari hal tersebut dapat disimpulkan terjadi miss komunikasi dari pihak PT. Mukti Ambalat yang mengira proses IUJPTL yang mereka ajukan dari tanggal 10 September 2025, masih belum terbit sampai dengan tanggal 1 Oktober 2025. Padahal proses IUJPTL mereka telah dikeluarkan DPMPTSP Prov.Kaltara tanggal 12 September 2025 di sistem OSS.	WhatsApp HP center bagian pengaduan (pengaduan selesai di tanggal 1 Oktober 2025, konsultasi terkait unduh dan tampilan IUJPTL dari sistem OSS yang sekarang selesai ditanggal 2 oktober 2025).
31.	SAMAJI / PT. PBM SARANA BANDAR NASIONAL CABANG NUNUKAN (08125895296)	1 - 2 Oktober 2025 Pukul. 18.34 PM / 08.36 AM	WhatsApp	Nunukan	Menanyakan proses izin permohonan persetujuan berusaha (OSS) Perusahaan Bongkar Muat (PT.PBM Sarana Bandar	Petugas Bagian Pengaduan meminta bantuan kepada petugas bagian back office untuk melakukan pengecekan proses permohonan dari PT.PBM Sarana Bandar Nasional Cabang Nunukan di sistem OSS.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 2 Oktober 2025 Pkl. 08.44



dpmpptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

	Sektor: Perhubungan				Nasional), karena mendapat info dari Dishub Provinsi Kal-tara permohonan sudah di upload ke PTSP Prov. Kal-tara.	Setelah dilakukan pengecekan, ternyata permohonannya baru masuk / diterima di sistem OSS DPMPTSP Prov. Kaltara di tanggal 2 Oktober 2025 pagi. Hal tersebut langsung kami sampaikan ke pihak PT. PBM Sarana Bandar Nasional Cab. Nunukan dan meminta untuk menunggu karena permohonan persetujuan berusaha mereka baru akan di proses dengan peraturan waktu penerbitan izin selama 5 (lima) hari kerja, diluar waktu proses pertimbangan teknis dari OPD Teknis sesuai dengan Permendagri Nomor 138 Tahun 2017 tentang penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu daerah. Penjelasan tersebut dapat diterima oleh pihak PT. PBM Sarana Bandar Nasional Cabang Nunukan. Pada tanggal 6 Oktober 2025, Bapak Samaji kembali menghubungi call center bagian pengaduan untuk menanyakan proses permohonan izinnya, setelah dilakukan pengecekan ke bagian back office, permohonan izin PT. PBM Sarana Bandar Nasional telah selesai di proses, dan sudah bisa dicetak secara mandiri melalui akun OSS PT. PBM Sarana Bandar Nasional (a.n Samaji).	AM melalui WhatsApp center bagian pengaduan. Pihak PT. PBM Sarana Bandar Nasional Cabang Nunukan menngirimkan WA pada pukul 18.34 PM di tanggal 1 Oktober 2025, karena sudah melewati jam kerja, maka WA baru dibalas pada tanggal 2 Oktober 2025 Pukul 08.34 AM.
32.	PT. BUMI HIJAU KONSERVASI (08127417763)	16 Oktober 2025 Pukul. 16.55 PM	WhatsApp	Nunukan	Bagaimana cara untuk mendownload Rekom? Karena tidak ada nampak di sistem Pesona. Di sistem tertulis di setuju, tapi belum tau cara downloadnya.	Petugas bagian pengaduan melakukan tracking berkas permohonan izin PT. Bumi Hijau Konservasi di aplikasi pesona, ternyata permohonan izinnya baru disetujui oleh OPD Teknis di tanggal 29 September 2025 kemudian diterima di DPMPTSP Prov. Kaltara pada tanggal 30 September 2025. Posisi terakhir setelah dilakukan pengecekan (Tanggal 16 Oktober 2025) di aplikasi Pesona , permohonan izin PT. Bumi	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian pengaduan pada tanggal 17 Oktober 2025, Pukul. 13.58 PM.



dpmpptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						Hijau Konservasi tinggal menunggu approved / persetujuan Kadis. Hal tersebut disampaikan petugas bagian pengaduan ke pihak PT. Bumi Hijau Konservasi, dengan tanggapan jika sudah di approved kadis, mohon untuk diinfokan. Petugas bagian pengaduan langsung menyampaikan hal tersebut ke Ketua Tim Pengaduan untuk menindaklanjuti hal tersebut dengan menginformasikan ke Kepala Dinas agar dapat segera mengapproved permohonan izin Rekomendasi Perizinan Berusaha Pemanfaatan Hutan (PBPH) Hutan Produksi PT. Bumi Hijau Konservasi di aplikasi Pesona. Pada tanggal 17 Oktober 2025 Pagi, petugas bagian pengaduan kembali mengecek permohonan izin PT. Bumi Hjiu Konservasi di aplikasi Pesona dan keterangannya sudah di approved / disetujui Kadis. Hal tersebut langsung di sampaikan petugas pengaduan ke petugas bagian back office untuk menindaklanjuti permohonan izin tersebut. Setelah selesai di proses oleh bagian back office, surat Rekomendasi Perizinan Berusaha Pemanfaatan Hutan (PBPH) Hutan Produksi dikirimkan oleh petugas bagian back office melalui WA center bagian perizinan ke pihak PT. Bumi Hijau Konservasi untuk dicetak secara mandiri.	
33.	082251591743	16 & 20 Oktober 2025 Pukul. 15.24 PM & 08.46 AM	WhatsApp		Bertanya persyaratan mengurus galian c, pekerjaan kontruksi, pengadaan langsung (non tender) dan komoditas nya	Petugas Bagian Back Office memberikan penjelasan tentang apa saja yang termasuk komoditas, misalnya batu gunung, tanah urug, pasir, batu gamping untuk menentukan KBLI di OSS, maka terlebih dulu harus mengetahui komoditasnya.	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA Call center bagian



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					semenisasi.	Petugas Bagian Back Office juga membantu mengarahkan untuk mengakses langsung laman oss.go.id, kemudian masuk di "informasi"- "memulai usaha"- "KBLI. Kemudian silahkan ketik KBLI yang disebutkan tadi dan mohon untuk menyesuaikan komoditasnya.	Perizinan pada tanggal 16 Oktober 2025 Pukul. 15.42 PM dan tanggal 20 Oktober 2025 Pukul. 09.52 AM.
34.	PT. AMI JASA UTAMA 08115390990	21 Oktober 2025 Pukul.10.29 AM	WhatsApp	Nunukan	Berapa Kode KBLI untuk pembukaan kantor cabang, karena sedang mengajukan pembukaan kantor cabang administrasi (perusahaan pelayaran) wilayah Nunukan.	Petugas Bagian Back Office membantu mengarahkan untuk masuk ke aplikasi OSS kemudian masuk ke Perizinan Berusaha > Kelola Usaha > Pengembangan > Tambah Bidang Usaha > Pilih Bidang Usaha > Jenis Kegiatan Usaha pilih "Kantor Cabang Administrasi". Untuk proses ini tidak menggunakan KBLI (karena kantor cabang), KBLI nya sesuai dengan KBLI utamanya saja dan pastikan alamat usaha yang dipilih adalah alamat kantor pusat.	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA Call center bagian Perizinan pada tanggal 21 Oktober 2025 Pukul 15.54 PM
35.	AGUS (082255851952)	21 Oktober 2025 Pukul. 08.53 AM	WhatsApp		Apa saja yang perlu disiapkan untuk Pengurusan Surat Ijin Usaha buat Nelayan (memiliki kapal 1 GT)	Petugas Bagian Back Office menanyakan apakah pemilik kapan sudah memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB)? Karena pemilik kapal sudah pernah membuat NIB, sudah memiliki Pas Kecil dan kapalnya hanya 1 GT, maka cukup melakukan pengurusan Tanda Daftar Kapal Perikanan (TDKP). Lalu menyarankan untuk mengurus E-BKP ke pegawai Dinas Perikanan Dan Kelautan Prov.Kaltara (mengirimkan nomor kontak untuk dihubungi, karena posisi Bapak Agus berada di Tarakan).	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA Call center bagian Perizinan pada tanggal 21 Oktober 2025, Pukul. 10.50 AM.
36.	ALIF LAZUARDHI AKBAR (089663268987)	24 Oktober 2025 Pukul. 09.58 AM	WhatsApp		Saat ini berencana untuk melakukan pengajuan PKKPR non berusaha untuk kegiatan pelabuhan. Membutuhkan standar	Petugas bagian Back Office memberikan saran untuk berkoordinasi dengan DPMPTSP Kabupaten Nunukan. Untuk diketahui, jika kewenangannya berada di provinsi apakah harus tetap	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA Call center bagian Perizinan pada



dpmpptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

					dokumen permohonan PKKPR untuk di wilayah Kalimantan Utara. Apa saja persyaratan untuk mengajukan PKKPR yang lokasinya di Kabupaten Nunukan untuk kegiatan pelabuhan pemerintah?	berkoordinasi dengan kabupaten, maka jawabannya pastinya sesuai kewenangan. Jika Lokasi berada di satu kabupaten, maka kewenangan di kabupaten. Jika Lintas Kab/Kota maka kewenangan di Provinsi.	tanggal 24 Oktober 2025, Pukul. 13.54 PM.
37.	ARDIANSYAH / PT. SUMBER REJEKI MEDIKA JAYA (085299510842)	27 Oktober 2025 Pukul 11.01 AM	WhatsApp	Tarakan	Kenapa Sertifikat Cara Distribusi yang baik (CDB) untuk Alat Kesehatan Cabang PT. Sumber Rejeki Medika Jaya belum juga terbit?padahal sudah lebih dari 5 (lima hari kerja)	Petugas bagian pengaduan melakukan pengecekan ke aplikasi Pesona terkait pengajuan permohonan sertifikat CDB PT. Sumber Rejeki Medika. Dan setelah dilakukan pengecekan, permohonan PT. Sumber Rejeki Medika yang masuk di DPMPPTSP Prov. Kaltara tanggal 20 Oktober 2025, masih menunggu approved dari Kepala Dinas (pengecekan di lakukan pada tanggal 27 Oktober 2025). Petugas bagian pengaduan kemudian melaporkan hal tersebut ke ketua tim pengaduan untuk menindaklanjuti pengaduan tersebut dengan menginfokan ke Kepala Dinas untuk segera mengapproved / menyetujui permohonan izin sertifikat CDB PT. Sumber Rejeki Medika Jaya di aplikasi Pesona. Pada tanggal 29 Oktober 2025, permohonan izin sertifikat CDB PT. Sumber Rejeki Medika Jaya sudah selesai di approved Kadis. Setelah selesai ditindaklanjuti oleh bagian back office, petugas bagian pengaduan menginformasikan ke Pihak PT. Sumber Rejeki Medika Jaya melalui WA center bagian pengaduan bahwa izin sertifikat CDB yang mereka ajukan sudah selesai	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian pengaduan pada tanggal 29 Oktober 2025, Pukul. 09.25 AM.



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

						dan bisa dicetak secara mandiri di akun OSS PT. Sumber Rejeki Medika Jaya.	
38.	KEPALA SMA AGAPE TANJUNG SELOR (081350191419)	3 November 2025 Pukul. 12.41 PM	WhatsApp	Tanjung Selor	Bagaimana prosedur perpanjangan ijin operasional sekolah, apakah langsung diperpanjang ijinnya atau seperti 4 (empat) tahun yang lalu pakai proposal? Karena SMA AGAPE Tanjung Selor masa berakhir ijinnya tanggal 14 Maret 2026.	Petugas bagian Back Office menjawab pertanyaan tersebut melalui WA center bagian perizinan untuk persyaratan perpanjangan Izin bisa di akses melalui link web sebagai berikut: https://pesona.kaltaraprov.go.id/ ,apabila sudah memenuhi persyaratan silakan membuat akun dan bisa langsung daftar dengan mengupload dokumen di web tersebut (Registrasi akun baru lagi).	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 3 November 2025, Pukul. 14.50 PM
39.	PT. KSL (085251080465)	20 November 2025 Pukul. 14.40 PM	WhatsApp	Tanjung Selor	Jika ingin mengajukan SIPB melalui Pesona (Tambang Batuan) apakah berarti memilih persetujuan perizinan berusaha (OSS) sektor ESDM? Karena khusus SIPB tidak ada pilihannya.	Petugas bagian Back Office melalui WA center bagian perizinan memberikan penjelasan kalua pengajuan SIPB itu melalui akun OSS. Dan jika sudah diinput melalui OSS maka tidak perlu lagi melalui akun Pesona, karena nanti dari pihak DPMPTSP Provinsi Kalimantan Utara yang akan mengajukan. Dan tidak perlu juga melampirkan surat permohonan di OSS, nanti upload sesuai dengan persyaratan di OSS saja	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 20 November 2025 , Pukul. 15.45 PM.



dpmpptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

40.	NUGRAHA, PT. MULTI USAHA TAMBANG (081349758118)	21 November 2025 Pukul. 10.20 AM	WhatsApp		Saat ini kami sedang dalam proses pengurusan IUJP Nasional, data telah kami submit semua, dalam proses pengajuan ada satu syarat di karenakan PT Multi Usaha Tambang terdaftar ada IUJP di prov Kaltara sehingga IUJP tersebut harus di cabut dan memerlukan surat keterangan tertulis dari PTSP Kaltara dan Surat Pengajuan/Permohonan Surat Keterangan telah kami sampaikan tertanggal 17 Oktober 2025. kami mohon arahan, petunjuk agar kami bisa mendapatkan surat keterangan tersebut.	Petugas Bagian Back Office memberikan penjelasan melalui WA center bagian perizinan Terkait IUJP PT Multi Usaha Tambang telah kami lakukan pelacakan dan IUJP perusahaan bapak/ibu sudah di cabut atas permohonan perusahaan sendiri sehingga DPMPPTSP Prov. Kalimantan Utara tidak perlu lagi melakukan pencabutan.	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 21 November 2025, Pukul. 10.45 AM.
41.	081327480017	22 November 2025 Pukul. 11.25 AM	WhatsApp		Sudah membuat akun Pesona, tetapi ketika tahap memasukkan token pendaftaran tertulis keterangan tidak valid, solusinya bagaimana ya?	Petugas bagian perizinan mengirimkan contoh gambar bagian mana yang harus di klik (kode verifikasi) agar keterangan nya tidak tertulis tidak valid ketika login perizinan online di aplikasi PESONA Kaltara.	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 24 November 2025 (karena konsultasi masuk di hari sabtu /di luar jam kerja) pukul. 08.20 AM



dpmptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

42.	082154533815	24 November 2025 Pukul. 12.40 PM	WhatsApp		Terkait NIB yang belum terverifikasi, mohon petunjuk dan arahnya.	Petugas bagian perizinan mengecek di aplikasi OSS dan ditemukan keterangan ada perbaikan di tahun 2023, mohon perbaikan: 1. Dokumen persyaratan tenaga ahli mohon diperbaiki 2. Dokumen rekomendasi dari otoritas pelabuhan setempat tidak sesuai Jika sudah diperbaiki, silakan langsung diajukan dari OSS kelengkapan persyaratannya.	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 26 November 2025, pukul. 09.38 AM
43.	088986195874	3 Desember 2025 Pukul. 11.27 AM	WhatsApp		Ketika membuat akun Pesona Kaltara notif yang keluar di email adalah sicantikJabar, tetapi ketika Saya coba untuk masuk ke akun Pesona Kaltara, bisa. Tapi Saya hari ini log in kembali kenapa tidak bisa dengan keterangan username dan password salah, tetapi sebelumnya baik username dan password sudah sesuai dengan yang diinfokan. Mohon maaf untuk solusinya bagaimana ya?	Petugas bagian perizinan melalui WA center bagian perizinan awalnya menjelaskan bahwa DPMPTSP Prov.Kaltara memang bekerja sama dengan Jabar untuk aplikasi Pesona. Kemudian menanyakan apakah saat pembuatan akun sudah menerima nomor token lalu petugas bagian perizinan mendapat jawaban kalau pemohon sudah menerima nomor token dan sudah bisa masuk melengkapi biodata tetapi ketika ingin masuk kembali ternyata tidak bisa. Petugas bagian perizinan kembali menanyakan apakah sudah memiliki akun dan pass ? setelah dijawab sudah oleh pelaku usaha, petugas perizinan memberi arahan agar bisa dicoba lagi beberapa saat, karena mungkin sedang gangguan jaringan.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 4 Desember 2025, Pukul. 10.32 AM.
44.	0895381381494	5 Desember 2025 Pukul 09.27 AM	WhatsApp		Izin bertanya, apakah sedang ada problem di website Pesona Kaltara? Karena tidak bisa log in, walaupun sudah memasukan username dan	Petugas bagian perizinan melalui WA center bagian perizinan terlebih dulu memastikan apakah jaringan internetnya bagus dan emailnya tidak salah. Kemudian pelaku usaha menjawab sudah memastikan sinyal bagus, tetapi tetap saat log in keterangan username salah, padahal	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 5



dpmpptspkaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga
melayani
bangsa**

					password sesuai dengan yang di infokan di email. Apakah ada solusi?	username sudah disesuaikan dengan yang di dapat di email. Petugas bagian perizinan kemudian meminta username dan password si pelaku usaha dan setelah dicoba buka bisa, seperti nya pengaruh jaringan, kemudian petugas perizinan menyarankan untuk membuka websitenya menggunakan HP siapa tau bisa. Pelaku usaha kemudian coba buka lagi akun Pesona Kaltara dengan device lain.	Desember 2025, pukul. 15.25 PM.
45.	081256476901	9 Desember 2025 Pukul. 14.22 PM	WhatsApp		Untuk Izin Operasional SMA Swasta, mohon bantuannya karena gagal terus dalam upload berkas persyaratan	Petugas bagian perizinan melalui WA center bagian perizinan menyarankan Berkasnya di kompres (dikecilkan) dulu, karena bisa jadi filenya kebesaran ketika akan di upload (maximal 2 MB).	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bidang perizinan pada tanggal 9 Desember 2025, pukul. 14.38 PM.
46.	JUPRI (08125363865)	9 Desember 2025 Pukul. 14.59 PM	WhatsApp		Untuk KBLI 50133 beda kegiatan atau kewenangan berbeda satunya Provinsi dan satunya pusat, apa harus buat KKPR keduanya?	Petugas bagian perizinan melalui WA center bagian perizinan menjelaskan kalau yang kewenangan provinsi biasanya pakai pernyataan mandiri untuk terbit KKPR (Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang).	Konsultasi telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 10 Desember 2025, Pukul. 08.01 AM.
47.	PT. ARAH JUANG JALADRI (082358071314)	12 Desember 2025 Pukul. 12.32 PM	WhatsApp		Sudah 2 (dua) minggu ini akun OSS PT . Arah Juang Jaladri statusnya masih menunggu verifikasi dasar, mohon bantuannya.	Petugas bagian perizinan melalui WA center bagian perizinan menginfokan setelah melakukan pengecekan melalui aplikasi OSS, ternyata belum memenuhi persyaratan. Kemudian petugas bagian perizinan mengarahkan untuk coba klik yang tulisan "menunggu verifikasi persyaratan dasar" di akun OSS PT. Arah Juang Jaladri.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian perizinan pada tanggal 12 Desember 2025 Pukul. 15.47 PM.



dpmptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga melayani bangsa**

48.	TAUFIK (085247800448)	12 Desember 2025 Pukul. 12.58 PM	WhatsApp		SPM SB. PAOLAI EXPRESS sudah jadikah, karena pihak SB. Paolai Express bertanya terus tentang permohonan izin mereka karena terasa lama betul.	Petugas bagian Pengaduan melalui WA center bagian pengaduan segera menindaklanjuti WA tersebut dengan mengecek proses izin SB. Paolai Express terlebih dulu di aplikasi Pesona. Setelah melakukan pengecekan, proses izin diajukan pada tanggal 20 November 2025, namun di approved Kadis pada tanggal 11 Desember 2025 Pukul 10.39 AM. Setelah dilakukan pengecekan, petugas bagian pengaduan menginfokan hal tersebut ke petugas bagian back office untuk menindaklanjuti SPM SB. Paolai Express yang sudah di approved Kadis. Setelah selesai, petugas bagian back office mengirimkan SPM (Standar Pelayanan Minimal) SB. Paolai Express melalui WA center bagian perizinan ke pihak SB. Paolai Express yang nomornya tertera pada data di aplikasi Pesona (a.n Sabri Manrapi).	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti pada tanggal 12 Desember 2025 melalui WA center bagian pengaduan dan WA center bagian perizinan, pukul. 13.22 PM
49.	KM. MARWA 01 (082158668330)	15 Desember 2025 Pukul.08.19 AM	WhatsApp		SIKPI KM. Marwa 01 belum terbit, mohon bantuannya	Petugas bagian pengaduan mengkonfirmasi hal tersebut ke bagian back office, setelah dilakukan pengecekan untuk KM. Marwa 01 Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan (KKP) nya sudah mati, jadi belum bisa ditindaklanjuti. Petugas bagian pengaduan menginfokan ke pihak KM. MARWA 01 melalui WA center bagian pengaduan untuk diperpanjang terlebih dulu KKP KM. MARWA 01.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian pengaduan pada tanggal 15 Desember 2025, Pukul. 10.37 AM.
50.	KM. RAMADHANI 03 (082158668330)	16 Desember 2025 Pukul. 10.54 AM	WhatsApp		Surat SIKPI KM. Ramadhani 03 sudah sampai mana? soalnya kapal mau berangkat hari ini, mohon bantuannya.	Petugas bagian Pengaduan segera menginfokan hal tersebut ke ketua tim pengaduan untuk membantu menginfokan lebih lanjut ke Kepala Dinas, karena setelah dilakukan pengecekan proses izin KM. Rani Ramadhani 03 masih menunggu approved / persetujuan dari Kepala Dinas di Aplikasi Pesona.	Pengaduan telah selesai ditindaklanjuti melalui WA center bagian pengaduan pada tanggal 17 Desember 2025, pukul 07.54 AM.



dpmptsp kaltara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK  **#bangga
melayani
bangsa**

						Pada hari Rabu tanggal 17 Desember 2025 pagi setelah dilakukan pengecekan kembali si aplikasi Pesona, permohonan SIKPI KM. Rani Ramadhani 03 sudah selesai di approved Kadis pada tanggal 16 desember 2025. Setelah ditindaklanjuti oleh bagian back office, petugas bagian pengaduan menginfokan ke pihak KM. Rani Ramadhani 03 melalui WA center bagian pengaduan untuk mengecek akun OSS nya dan Izin SIKPI nya bisa dicetak secara mandiri melalui akun OSS KM. Rani Ramadhani 03.	
--	--	--	--	--	--	---	--

Tanjung Selor, 5 Januari 2026
Ketua Tim Pengaduan,



Radiah BT Yolohio, SH, MAP
NIP. 19731002 200604 2 012